Agora já sabes que quando vieres à Unidade de Saúde da Ilha do Faial, tens direito a algumas coisas mas também tens regras para cumprir.

Lembra-te sempre disso e alerta os teus pais.



Não te esqueças que na sala de espera de Saúde Infantil existe um cartaz com os…

DIREITOS DA CRIANÇA!

Vista Alegre - 9901-853 Horta

Telefone: 292 207 200

Fax: 292 207 212

E-mail: sres-usifaial@azores.gov.pt

Elaboração: Equipa de Enfermagem de Saúde Infantil

Imagem: Equipa de Enfermagem de Saúde Infantil e Equipa de Comunicação

Revisão: Equipa de Comunicação

Referências: Lei nº15/2014 de 21 de março

Elaborado em: abril 2014

Data da última revisão: março 2019

Ref.ª USIFaial: 06|01|13|03

© Unidade de Saúde da Ilha do Faial

DIREITOS E DEVERES DOS UTENTES ADAPTADO ÀS CRIANÇAS



USI UNIDADE DE SAÚDE DA ILHA DO FAIAL

É muito importante que conheças os teus direitos e os teus deveres, por isso lê com atenção!

Se tiveres alguma dúvida ou não perceberes alguma palavra, pergunta aos teus pais, eles serão capazes de te explicar de forma a que tu percebas. São eles que têm que fazer valer os teus direitos e orientar-te para cumprires os teus deveres!

Como os outros utentes tens direito a:

1. Escolher o serviço e os profissionais de saúde que te vão atender, desde que seja possível e de acordo com as regras da USIFaial;



2. Colaborar com os pais na decisão de receber ou recusar os cuidados de saúde;



3. Ser bem tratado com privacidade e respeito;



4. Sigilo e confidencialidade (segredo) sobre os teus dados pessoais;





5. Seres informado sobre o teu estado de saúde;

6. Ser respeitado pelas tuas crenças culturais e religiosas;





7. Reclamar e fazer queixa sobre a forma como és tratado;

8. Escolher os representantes que defendem os teus interesses;



9. Cuidados saúde gratuitos até ao 18 anos.

Mas **ATENÇÃO**, também tens que cumprir algumas regras, que são os teus **DEVERES**:

1. Respeitar os direitos dos outros utentes.



2. Respeitar as regras da USIFaial e o funcionamento dos serviços;



3. Colaborar com os profissionais de saúde em relação à tua própria situação;

